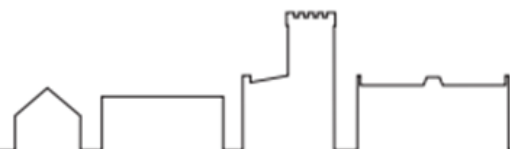


Årsredovisning 2025

Socialnämnden



Innehållsförteckning

INLEDNING	1
NÄMNDENS ANSVAR	2
HÄNDELSE AV VÄSENTLIG BETYDELSE	3
MÅLUPPFYLLELSE	4
SAMMANSTÄLLNING AV MÅLUPPFYLLELSE	4
HÖG KVALITET	4
STOR VALFRIHET	6
HÖG ATTRAKTIVITET	6
HÖG EFFEKTIVITET	7
HÅLLBAR UTVECKLING	8
PERSONAL	9
EKONOMI	10
DRIFTRÉDOVISNING	11
KOSTNADER FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG	11
VERKSAMHETENS NETTOKOSTNADER	12
VOLYMER	15
INVESTERINGSRÉDOVISNING	15
RISKER	16

Inledning

Avsnittet redogör för övergripande slutsatser gällande mål och ekonomi.

Socialnämndens årsresultat för 2025 visar en positiv avvikelse jämfört mot budget på 35,6 miljoner kronor, vilket motsvarar 4,0 procent av budgeterade nettokostnader. Den positiva avvikelsen finns främst inom äldreomsorgen, individ- och familjeomsorgen (IFO) och funktionshinderomsorgen. Av den positiva avvikelsen avser 30,9 miljoner kronor lägre volymer än budgeterade. Även anslaget visar en positiv avvikelse mot budget med 1,6 miljoner kronor och beror främst på lägre personalkostnader inom kvalitet- och utvecklingsavdelningen samt individ- och familjeomsorgen (IFO). Egen regi visar ett positivt resultat på 3,1 miljoner kronor.

Socialnämndens sammantagna måluppfyllelse för 2025 bedöms som god. Målet om hög kvalitet bedöms som uppfyllt och indikatorerna för detta mål visar att nämndens verksamheter i tre av fyra kategorier har ett utfall som är över det angivna målet. Vad gäller målen kopplat till att säkerställa att alla kommuninvånare får adekvat stöd och hjälp samt målen kopplat till stor valfrihet, hög attraktivitet och hållbar utveckling bedöms dessa mål som delvis uppfyllda. För tre av dessa mål saknas helt eller saknas aktuella utfall på kopplade indikatorer. Däremot framgår det att förvaltningen under året genomfört ett stort antal aktiviteter som sammantaget leder till bedömningen att målen är delvis uppnådda. Vad gäller målet kring hög effektivitet visar utfallet att nämndens nettokostnadsavvikelse avviker på ett sådant sätt att målet inte kan bedömas vara uppfyllt.

Det kan sammantaget konstateras att socialförvaltningen, med målen som riktning, under verksamhetsåret 2025 arbetat för att stärka kvaliteten och tillgängligheten i den service och de insatser som ges till Danderyds kommuninvånare. Under perioden har flera betydelsefulla händelser inträffat som leder socialnämnden i riktning mot en effektiv, attraktiv och hållbar socialtjänst.

Nämndens ansvar

Avsnittet redogör övergripande för nämndens ansvar och verksamhet.

Socialnämnden är ansvarig för socialtjänsten i kommunen och har det yttersta ansvaret för att tillhandahålla tjänster till människor i alla åldrar. Detta ansvar inkluderar myndighetsutövning, förebyggande verksamhet samt individuella stöd- och skyddsinsatser för personer i utsatta livssituationer.

Socialnämnden ansvarar för kommunens åtaganden inom individ- och familjeomsorg, mottagning av nyanlända, äldreomsorg, omsorg om personer med funktionsnedsättning, familjerådgivning samt kommunens uppgifter enligt Alkohollagen (2010:1622), Lagen (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel, tillsyn enligt Tobakslagen (2018:2088), Lagen (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag och utredning av färdtjänst.

Nämnden har även ansvar för ledning och tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården samt för de kommunalt drivna verksamheterna inom sitt ansvarsområde. Dessutom ingår det i socialnämndens ansvar att strategiskt planera för att möta kommuninvånarnas behov, exempelvis genom särskilda boendeformer för personer med stora vård- och omsorgsbehov.

Verksamheter inom socialnämndens ansvarsområde drivs av privata utförare enligt kundvalssystemet enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV), genom upphandling enligt Lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) samt i egen regi. Nämnden ansvarar för att upphandla privata utförare och följa upp kvaliteten i verksamheterna, både för privata utförare och egen regi.

Socialförvaltningen är organiserad i fyra avdelningar och kommunens egen regi inom vård- och omsorg. Förvaltningen leds av socialdirektör och i ledningsgruppen ingår de fyra avdelningscheferna och vård- och omsorgschef. Förvaltningen kännetecknas av samarbete, nära ledarskap och ett nyfiket och framåtblickande utvecklingsarbete och bidrar på flera sätt till det kommunövergripande arbetet med att utveckla och effektivisera arbetsprocesser inom kommunen.

Familjerätten är en gemensam tjänstemannaorganisation inom socialnämndens familjerättsområde mellan kommunerna Danderyd, Lidingö, Vaxholm och Täby, där Danderyd är värdkommun och ordförande i styrgruppen.

FOU Nordost ägs gemensamt av majoriteten av Nordost-kommunerna, med Danderyd som värdkommun och ansvarig för drift och ordförandeskap i styrgruppen.

Sedan den 20 mars 2025 ingår förvaltningen i en avtalssamverkan med Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddsnämnd (SRMH). Avtalssamverkan innebär att handläggningen och tillsynen enligt Alkohollagen (2010:1622), Lagen om tobak och liknande produkter (2018:2088), Lagen om handel med vissa receptfria läkemedel (2009:730) och Lagen (2022:1257) om tobaksfria nikotinprodukter för Danderyd kommuns räkning utförs av SRMH.

Socialnämnden arbetar med kvalitetsledningssystem för att systematiskt och kontinuerligt säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten. Detta inkluderar egenkontroller, avvikelshantering och uppföljning av målstyrningens indikatorer.

Händelser av väsentlig betydelse

Avsnittet redogör för händelser som inte är normalt förekommande eller händelser som på annat sätt påverkar verksamheten negativt eller positivt.

Övertagande av Odinslunds vård- och omsorgsboende

Den 27 maj 2025 tog socialnämnden över driften av Odinslunds vård- och omsorgsboende från en privat aktör. Boendet har totalt 46 lägenheter fördelade på sex avdelningar och ligger centralt beläget vid Djursholms torg. Förvaltningen säkerställde en trygg övergång med genomgång av avtal och rutiner, kontinuitet i vården, introduktion av personal i kommunens arbetssätt samt införande av kvalitets- och uppföljningssystem. Anhöriga och intressenter informeras löpande för att skapa trygghet och transparens.

Danderyds kommuns första korttidsboende

Den 1 september 2025 öppnade Danderyds kommuns första korttidsboende och växelvård - Idun. Verksamheten har 27 lägenheter som är fördelade på tre avdelningar. Syftet med boendet är att tillgodose kommuninvånarens behov av korttids- och växelvård. Verksamheten har planerats väl. Under året har rekrytering och utbildning av personal skett med fokus på rehabilitering och individanpassad omsorg. Vidare rutiner för samverkan med hemtjänst, sjukvård och anhöriga etablerats och kommunikationsinsatser har genomförts för att informera kommuninvånare och samverkansaktörer om verksamheten. Vid slutet av 2025 var Idun fullbelagt.

Fokus på tidiga och förebyggande insatser

Under 2025 har socialnämnden med nya socialtjänstlagen som ledstjärna haft stort fokus på att utveckla det förebyggande arbetet. Syftet med förebyggande arbete är att förhindra eller motverka att problem eller behov uppstår, men även att förhindra eller motverka att redan uppkomna problem eller behov upprepas, förvärras eller blir mer omfattande. Genom förebyggande arbete kan också framtida behov fördröjas.

Under 2025 har förvaltningen bland annat identifierat vilka insatser som kan erbjudas utan behovsprövning för att öka tillgängligheten och effektiviteten i det stöd som kan erbjudas. Vidare har förvaltningen för att ytterligare förstärka tidiga och förebyggande insatser inrättat en ny enhet inom avdelningen äldre som ska komplettera med tidiga insatser för att stärka befintliga förmågor och arbeta förebyggande för att bibehålla dessa. Förvaltningen har även under året, som en del i arbetet med God och nära vård, tillsammans med Region Stockholm inrättat initiativet "under samma tak" på Stocksunds vårdcentral. Vidare har förvaltningen och startat upp en jobbrådgivning som ett lågtröskelerbjudande för arbetssökande kommuninvånare.

Storkalmar

Den 24 april 2025 fattades beslut om att avveckla vård- och omsorgsboendet Storkalmar. Bakgrunden är att lokalerna inte är ändamålsenliga. Boendet kommer vara helt avvecklat den 28 februari 2026.

Nya socialtjänstlagen

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft den 1 juli 2025, har direkt påverkan på samtliga verksamheter inom socialnämnden. Lagen ställer högre krav på förebyggande arbete, tillgänglighet och kunskapsbaserade insatser. Ett omfattande omställningsarbete har inletts inom förvaltningen, vilket ligger i linje med nämndens mål och stärker socialnämndens bidrag till kommunens övergripande utveckling.

Måluppfyllelse

Avsnittet redogör för nämndens måluppfyllelse samt tillhörande indikatorer och aktiviteter. Målen är fördelade under strategiområden som målen är kopplade till. Måluppfyllensens bedömning är en kvalitativ sammanvägd bedömning av resultatet på indikatorer, aktiviteter eller andra faktorer med koppling till målet.

Sammanställning av måluppfyllelse

Bedömning	Uppfylls ●	Uppfylls delivs ◆	Uppfylls ej ■	Saknar prognos —
Antal	1	4	1	0

Hög kvalitet

Service och insatser till kommuninvånarna är av hög kvalitet. Tidiga insatser är förebyggande och hälsofrämjande

Bedömning för målet: ●		
Indikator	Mål	Utfall
Brukarbedömning sammantaget Hemtjänst	82%	85 % ●
Brukarbedömning sammantaget IFO	87%	90 % ●
Brukarbedömning sammantaget LSS	88%	89 % ●
Brukarbedömning sammantaget Vård- och omsorgsboende	88%	83 % ◆




Inom ramen för socialnämndens kärnuppdrag bedrivs ett systematiskt kvalitetsarbete inom samtliga av förvaltningens avdelningar för att säkerställa och garantera service och insatser av god kvalitet. Den 1 juli 2025 trädde den nya socialtjänstlagen i kraft som i förhållande till tidigare lagstiftning ytterligare belyser socialtjänstens ansvar för att säkerställa att verksamheten är av god kvalitet. Vidare betonar den nya lagen att socialtjänsten ska verka för tidiga och förebyggande insatser.

Under verksamhetsåret, i samband med införandet av socialtjänstlagen, har en genomlysning av samtliga avdelningar gjorts för att anpassa arbetssätt för att möta kraven på en tillgänglig, förebyggande och kunskapsorienterad socialtjänst. Vidare har socialnämndens verksamheter arbetat med flertalet prioriterade utvecklingsområden som har till syfte att säkerställa och förbättra kvaliteten i den service och de insatser som ges till kommuninvånarna. Frågor som varit föremål för både kompetenshöjande insatser och aktiva åtgärder har bland annat varit patientsäkerhetsarbete, barnrätt och barnperspektiv samt våld i nära relation. Såväl privata utförare som egen regi har getts möjlighet att ansöka om statsbidrag för att utveckla sina insatser. Med dessa medel har kompetenshöjande insatser inom god och nära vård genomförts med exempelvis fokus på patientsäkerhetsarbete, demensvård samt undersköterskeutbildning inom äldreomsorgslyftet. Förvaltningen har även genomfört sin första medborgardialog för målgruppen äldre.

Flertalet aktiviteter har genomförts under året för att stärka det förebyggande och hälsofrämjande arbetet. Bland annat har flertalet aktiviteter för att minska ensamhet för äldre genomförts och anhörigstödet har utökats. Vidare har aktiviteter för att främja hjärnhälsa genomförts utifrån den vetenskapligt beprövade FINGER-modellen. Informationsträffar i olika forum har även hållits för att informera om det stöd socialtjänsten kan erbjuda. Bland annat har socialförvaltningen anordnat information för nyanlända för att förebygga bostadslöshet, budgetrådgivning till ungdomar samt information om våld i nära relationer och anmälningsskyldighet för barn som far illa. Dessa insatser har genomförts för att sprida kunskap och på det sättet förebygga risker.

De indikatorer som är kopplade till nämndens mål om kvalitet bygger på den nationella brukarundersökningen som genomförs under hösten 2025. Resultaten visa goda resultat och i tre av fyra områden ligger utfallen över målen. Resultaten av den nationella brukarundersökningen ses som ett resultat av förvaltningens goda kvalitetsarbete.

Alla kommuninvånare som kommer i kontakt med socialförvaltningen ska få adekvat stöd och hjälp. Under 2025 är det ökat fokus att utveckla stödet kring våld i nära relationer

Bedömning för målet: 		
Indikator	Mål	Utfall
Vuxna (18 år eller äldre) som aktualiserats i individ- och familjeomsorgen på grund av utsatthet för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	>14,5	11,6 
Vuxna (18 år eller äldre) som fått minst en insats från individ- och familjeomsorgen p.g.a. utsatthet för våld i nära relation/hedersrelaterat våld, antal/10 000 vuxna invånare	>3,2	4 

Socialnämndens verksamheter arbetar systematiskt för att ständigt följa upp och utvärdera att det stöd och den hjälp som erbjuds är adekvat och ger önskade effekter. Som ett led i detta har flera verksamheter genomfört individbaserad systematisk uppföljning (ISU) där data från verksamhetssystemet samlas in och analyseras. Genom detta kan verksamheten få insikter som leder till att kvaliteten i verksamheten utvecklas.


Att tidigt upptäcka och förebygga våld i nära relationer har för 2025 varit ett särskilt prioriterat område inom nämndens samtliga verksamheter. Nämndmålet bygger på att verka för en ökad medvetenhet av det stöd socialnämndens verksamheter kan erbjuda för att långsiktigt motverka våld.

Förvaltningen har arbetat aktivt för att öka medvetenheten och kunskapen om våld i nära relation. Detta har bland annat skett genom informationsspridning till kommuninvånare samt kompetenshöjande insatser för medarbetare. För att öka medvetenheten och kunskapen om våld i nära relation anordnades under hösten en vecka fri från våld med föreläsningar, information och kunskapsspridning till kommuninvånare. Även mer riktade informationsinsatser har skett för att uppmärksamma våld inom målgrupper som exempelvis äldre och funktionshindrade. Förvaltningen har vidare genomfört ett stort arbete för att strukturera, utveckla och säkerställa god kvalitet i arbetet med våld i nära relation där samtliga avdelningar har fått kompetenshöjande insatser. Styrdokument samt interna arbetsdokument har reviderats och upprättats.

Utfallet på indikatorerna kopplat till detta mål är baserat på statistik från 2024 då 2025 års resultat ännu inte levererats. Inom Danderyds kommun var det under 2025 23 unika personer som aktualiserades för våld i nära relation. Det är färre än tidigare år. Det totala antalet individer som erhöll minst en insats på grund av utsatthet under 2025 var 5 stycken. Även det är färre än tidigare år. Statistik från närliggande kommuner visar samma tendens att antalet ärenden på grund av våld i nära relation sjunker. Den stora utmaningen för Danderyd, liksom andra liknande kommuner, är att nå det troliga mörkertalet. Under 2026 kommer förvaltningen fortsatt arbeta prioriterat med denna fråga för att säkerställa att de som är i behov av stöd och insatser för våld i nära relation erhåller detta.

Stor valfrihet

Kommuninvånarna får vägledning och stöd som ger möjlighet till välinformerade val inom kommunens valfrihetsreformer

Bedömning för målet: 		
Indikator	Mål	Utfall
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - välja utförare	80%	—
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - plats på äldreboende	93%	—






Socialnämnden har i sitt utbud flertalet aktörer vilket ger en stor valfrihet och det bedöms att kunder inom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden är välinformerade om möjligheten att välja utförare. Förvaltningen har utarbetat väl fungerande rutiner och arbetsmaterial som gör att kommuninvånare ges stöd och vägledning i att välja utförare. Under 2025 har informationsmaterial samt det digitala jämförelseverktyget för samtliga utförare inom valfrihetssystemet reviderats och uppdaterats för att säkerställa att informationen är aktuell.

Även inom förvaltningens verksamheter har den enskildes rätt till valfrihet och delaktighet prioriterats exempelvis genom att stärka det personcentrerade arbetet inom egen regi via individens delaktighet i framtagandet och den regelbundna uppdateringen av genomförandeplanen.

De indikatorer som är kopplade till det aktuella målet bygger på den nationella brukarbedömningen. Sedan 2024 mäts de aktuella indikatorerna inte längre av Socialstyrelsen vilket gör att nämnden saknar utfall för dessa. Inför kommande verksamhetsår kommer målet att omformuleras för att bättre ge stöd i nämndens arbete för att säkerställa att kommuninvånarna får vägledning och stöd som ger möjlighet till välinformerade val inom kommunens valfrihetsreformer. Nämndens sammantagna bedömning är att målet, genom de insatser som genomförs under året, är delvis uppfyllt.

Hög attraktivitet

Verksamheten har hög kompetens, delaktighet och kontinuitet

Bedömning för målet: 		
Indikator	Mål	Utfall
HME - Hållbart medarbetarengagemang	Större än 80,1%	79,8 % 
Personalomsättning	Mindre än 12%	8,6% 
Sjukfrånvaro korttid	Mindre än 3%	3,4% 
Sjukfrånvaro totalt	Mindre än 7%	6,3% 

Nämnden använder HME – Hållbart medarbetarengagemang – som ett nationellt verktyg för att mäta engagemang inom motivation, ledarskap och styrning. Resultaten från årets mätning ligger i nivå med rikssnittet och visar förbättringar inom ledarskapsområdet.

Under 2025 syns en positiv trend i personalnyckeltalen i jämförelse med föregående år. Personalomsättningen år 2024 låg på 13, 9 procent och har därmed sjunkit till 8,6 procent, vilket ses som ett gott resultat. Den totala sjukfrånvaron är 6,3 procent, vilket är under det målsatta värdet och även i förhållande till föregående år ett mer positivt resultat.

Under 2025 har en rad insatser genomförs inom socialförvaltningen för att säkerställa hög kompetens, delaktighet och kontinuitet. För att säkerställa kompetens hos förvaltningens medarbetare har ett strategiskt arbete med kompetensförsörjning genom introduktions- och

utbildningsprogram via en digital lärplattform genomförts. Vidare har flertalet medarbetare inom samtliga avdelningar deltagit i Yrkesresan som är ett samarbete mellan Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Socialstyrelsen och Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) i syfte att stärka kompetens och yrkesstolthet för både medarbetare och chefer inom socialtjänsten. Utöver yrkesresan har avdelningsspecifika utbildningar hållits för att stärka den interna kompetensen inom exempelvis evidensbaserade arbetsmetoder, hyresrätt, motiverande samtal (MI), demenssjukdom, barnrätt, LSS-lagstiftningen, personlig assistans, våld i nära relation samt juridiska utbildning i sekretesslagstiftning och språkförstärkande aktiviteter.

Förvaltningen har även arbetat kontinuerligt med arbetsmiljöfrågor, både fysiska och psykosociala samt med frågor om arbetsbelastning och personalsäkerhet.

Hög effektivitet

Kommuninvånarna möter en organisation som är kostnadseffektiv och är rustad för framtiden

Prognos för målet: ■		
Indikator	Mål	Utfall
Nettokostnadsavvikelse IFO	Mindre än -14%	2,5 % ■
Nettokostnadsavvikelse LSS	Mindre än 9,3%	14,4 % ■
Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg	Mindre än -13%	-12,3 % ◆

Utfallet på ovanstående indikatorer avser år 2024.

Nettokostnadsavvikelse är avvikelsen i procent mellan nettokostnad och referenskostnad (för jämförbara kommuner utifrån en mängd parametrar) för individ- och familjeomsorg (IFO), Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och äldreomsorg. Nettokostnaden är den faktiska kostnaden för en verksamhet. Referenskostnaden bygger på kostnadsutjämnningen och indikerar vad respektive verksamhet borde ha för nettokostnad, enligt kostnadsutjämnningssystemet, om kommunen bedriver den verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. Om nettokostnadsavvikelsen är negativ så betyder det att en kommun har lägre kostnader än förväntat, jämfört med rikets snitt. Om avvikelsen är positiv är kostnaderna högre än förväntat.

Nettokostnadsavvikelse IFO

Utfallet för nettokostnadsavvikelse IFO ligger över referenskostnaden på ett värde på 2,5 procent. Målet är inte uppfyllt. Utfallet förklaras främst av ökade kostnader inom särskilt barn- och ungdomsvård på familjehem samt öppenvårdskostnader. En annan förklaring till skillnaden mellan 2023 och 2024 är att pensionskostnaderna inte blev korrekt utfördelade 2023. Pensionskostnaderna var extra höga under 2023 och 2024.

Nettokostnadsavvikelse LSS

Utfallet för nettokostnadsavvikelsen inom LSS ligger över referenskostnaden på ett värde på 14,4 procent, vilket överskrider det fastställda målet om högst 9,3 procent. Den främsta kostnadsökningen återfinns inom LSS bostad med särskild service. En annan förklaring till skillnaden mellan 2023 och 2024 är att pensionskostnaderna inte blev korrekt utfördelade 2023. Pensionskostnaderna var extra höga under 2023 och 2024.

Nettokostnadsavvikelse Äldreomsorg

Utfallet för nettokostnadsavvikelse äldreomsorg ligger under referenskostnaden på ett värde på -12,3 procent. Målet för nettokostnadsavvikelsen var -13 procent. En annan förklaring till

skillnaden mellan 2023 och 2024 är att pensionskostnaderna inte blev korrekt utfördelade 2023. Pensionskostnaderna var extra höga under 2023 och 2024.

Hållbar utveckling

Kommuninvånarna möts av tjänster som är tillgängliga och välutvecklade

Prognos för målet: 		
Indikator	Mål	Utfall
Servicemätning via e-post Familjeavdelningen	92%	—
Servicemätning via e-post LSS	92%	—
Servicemätning via e-post Vuxenavdelningen	92%	—
Servicemätning via e-post Äldreomsorg	92%	—
Servicemätning via telefon Familjeavdelningen	75%	—
Servicemätning via telefon LSS	75%	—
Servicemätning via telefon Vuxenavdelningen	75%	—
Servicemätning via telefon Äldreomsorg	75%	—

Av den nya socialtjänstlagen framgår det att socialtjänsten ska vara lättillgänglig. Bestämmelsen anger en övergripande inriktning för hur socialtjänsten ska planeras och utformas när det gäller den enskildes möjligheter att enkelt ta och ha kontakt med verksamheten. Det pågår inom nämndens verksamheter ett stort arbete med att ställa om verksamheten till den nya socialtjänstlagen som även inbegriper hur och på vilket sätt socialtjänsten ska vara tillgänglig för kommuninvånarna. Bland annat pågår det arbete med att införa säker digital kommunikation (SDK) och utveckla flera digitala e-tjänster. Detta för att dels utveckla möjligheten att komma i kontakt med nämndens verksamheter, dels att bedriva digital och lättillgänglig handläggning och genomförande av insatser.

Vidare fattade socialnämnden i juni 2025 beslut om att flera insatser ska erbjudas utan behovsprövning (IUB). Syftet med att erbjuda insatser utan behovsprövning är att öka tillgängligheten och sänka tröskeln för att tillgodogöra sig stöd från socialtjänsten.

De indikatorer som är kopplat till det aktuella målet har inte genererat något utfall då de inte kunnat mätas. Det kan dock mot bakgrund av ovanstående konstateras att nämndens verksamheter under verksamhetsåret har och fortsatt kommer att arbeta för att säkerställa tillgängliga och välutvecklade tjänster. Nämndens sammantagna bedömning är att målet delvis uppfyllts. Inför kommande verksamhetsår kommer målet att omformuleras för att bättra ge stöd i nämndens arbete för att säkerställa hög tillgänglighet.

Personal

Avsnittet redogör för nämndens personalförhållanden.

	Antal anställda	Antal årsarbetare 2025	Antal årsarbetare 2024	Förändring
Månadsavlönade	375	347.25	288.15	59.1
Tillsvidareanställd månadsavlönad	328	301.30	266.43	34.9
Visstidsanställd månadsavlönad	47	45.95	21.72	24.2

Under 2025 har antalet månadsavlönade årsarbetare inom hela myndigheten ökat med 59,1 personer. De främsta orsakerna till ökningen kan förklaras av egen regis nya verksamheter Odinslund vård- och omsorgsboende samt Idun korttidsboende.

Personalomsättningen under 2025, för anställda som slutat på egen begäran, har minskat från 13,58 procent år 2024 till 8,9 procent under 2025. Detta innebär en minskning med 4,7 procent totalt sett för hela förvaltningen. Det råder en del variationer i personalomsättningen mellan de olika verksamheterna inom förvaltningen. Personalomsättningen inom egen regi har minskat från 13,1 procent till 7,9 procent under 2025. Orsaken till denna minskning är fortsatt kontinuitet bland verksamhetscheferna och säkerställande av tydliga grundschema i verksamheterna. Verksamhetscheferna arbetar aktivt för att ha en hög personalkontinuitet i sina verksamheter vilket stimulerar trivsel, arbetsglädje och frisknärvaro på arbetsplatsen. I övriga delar av socialförvaltningen ligger personalomsättningen på 11,0 procent, vilket även här är en positiv utveckling från 2024 då personalomsättning var 14,2 procent. Denna minskning med 3,2 procent kan främst förklaras av en lägre personalomsättning inom individ- och familjeomsorg (IFO). Målet för personalomsättningen för hela socialnämnden under 2025 var mindre än 12 procent, vilket har uppnåtts.

Under året har den ackumulerade sjukfrånvaron uppgått till 6,3 procent, en minskning från föregående år då den var 6,9 procent. Målet för sjukfrånvaron 2025 var mindre än 7,0 procent, vilket uppnåtts.

Ekonomi

Avsnittet redogöra för nämndens ekonomi.

För år 2025 redovisar nämnden en positiv avvikelse mot budget med 35,6 miljoner kronor, vilket motsvarar 4,0 procent av budgeterade nettokostnader.

Den positiva avvikelsen mot budget beror främst på lägre volymer än budgeterade inom både individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och funktionshinderomsorgen.

Administration och nämnd redovisar en positiv avvikelse mot budget med 1,9 miljoner kronor. Främsta orsaken till avvikelsen beror på vakanser inom kvalitet och utvecklingsavdelningen.

Äldreomsorgen visar en positiv avvikelse mot budget på 6,5 miljoner kronor, främst på grund av lägre volymer inom vård- och omsorgsboendena än budgeterat. Hemtjänsten har under andra halvåret ökat i volym och kostnaderna ligger något över budget. I september öppnade korttidsboendet Idun och har succesivt ökat sin beläggning till fullbelagt i december.

Inom individ och familjeomsorgen (IFO) är avvikelsen positiv jämfört mot budget på 13,7 miljoner kronor, vilket främst beror på intäkter från Migrationsverket som varit högre än budgeterat. Kostnader för hem för vård eller boende (HVB) för vuxna, våld i nära relation samt försörjningsstöd är lägre än budget. Inom verksamhetsområdet är personalkostnaderna lägre än budget, beroende på avveckling av tjänster, långtidsfrånvaro samt vakanta tjänster. Inom IFO för familjeavdelning är avvikelsen negativ jämfört mot budget med 0,5 miljoner kronor, vilket främst beror på en volymökning inom familjehem, stödboende samt HVB.

Funktionshinderomsorgen visar en positiv avvikelse mot budget för året med 13,5 miljoner kronor. Avvikelsen beror främst på lägre volymer för personlig assistans, avlösar- och ledsagarservice, assistansersättning och korttidsvistelse. Inom verksamheten bostad med särskild service är avvikelsen också positiv mot budget, då volymen minskat 2025. Inom daglig verksamhet har volymen ökat jämfört mot budget samt kostnaderna för resor i samband med daglig verksamhet.

Socialpsykiatrins budgetavvikelse är negativ med 2,8 miljoner kronor och beror främst på en volymökning på boende och boendestöd samt ny upphandling av utförare med högre pris jämfört mot budget.

Egen regi redovisar en positiv avvikelse mot budget med 3,1 miljoner kronor. Avvikelsen beror främst på en återbetalning från Försäkringskassan på 6,4 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen dämpas delvis i och med faktorer som exempelvis uppstarten av korttidsboende – Idun som initialt vid uppstart haft en lägre beläggning än budgeterat, höga hyreskostnader vid övertaget av driften för vård -och omsorgsboendet Odinslund samt ökade kostnader och minskade intäkter vid avvecklingen av Storkalmars vård- och omsorgsboende.

Driftredovisning

Mnkr	Budget 2025	Utfall 2025	Avvikelse	Avvikelse %	Utfall 2024
Intäkter	330.0	376.7	46.7	14%	322.7
Kostnader	-1 131.8	-1 142.9	-11.1	-1%	-1 055.0
Nettokostnader	-801.8	-766.2	35.6	4%	-732.3

Intäkterna överstiger budget med 46,7 miljoner kronor. Detta är främst ett resultat av statsbidrag och ersättning för skyddsbehövande samt återbetalning från Försäkringskassan på 6,4 miljoner kronor.

Kostnaderna överstiger budget med 11,1 miljoner kronor och avvikelsen består till största delen av kostnader som ersatts med statsbidrag. Statsbidragen uppgår till 23,6 miljoner kronor som är intäkts- och kostnads förda under år 2025.

Kostnader fördelade på kostnadsslag

Kostnader fördelade på kostnadsslag

Socialnämnden (mnkr)	Budget 2025	Utfall 2025	Avvikelse mnkr	Avvikelse %	Utfall 2024
Anslag	-139,6	-138,0	1,6	-1%	-129,2
Volym	-662,20	-631,3	30,9	-5%	-601,9
Egen regi	0,0	3,1	3,1		-1,2
Nettokostnader	-801,8	-766,2	35,6	-4%	-732,3

För kostnadsslaget **anslag** (personalkostnader och övriga verksamhetskostnader exklusive resor) visar resultatet en positiv avvikelse på 1,6 miljoner kronor jämfört mot budget. Detta motsvarar 1,0 procent av anslagets budgeterade nettokostnader. Den positiva avvikelsen beror främst på lägre personalkostnader inom kvalitet och utvecklingsavdelningen samt IFO, beroende på avveckling av tjänster, vakanser samt projektanställningar bekostade av statsbidrag.

För kostnadsslaget **volym** (intäkter och kostnad för huvudverksamhet inklusive resor) visar resultatet en positiv avvikelse på 30,9 miljoner kronor, vilket motsvarar 5,0 procent av volymernas budgeterade nettokostnader.

Den positiva avvikelsen inom volymer beror främst på äldreomsorgen, då volymerna inom vård- och omsorgsboenden varit lägre än budget. Inom hemtjänsten ökar volymerna under andra halvåret och är något högre än budget. En anledning är ökande antal äldre och att förvaltningen arbetar uppsökande. Volymen på korttidsboende ligger något under budget, då det nystartade korttidsboendet Idun succesivt belagt sina platser sedan september till att i december vara fullbelagt.

Inom IFO vuxen beror den positiva avvikelsen på högre intäkter från Migrationsverket än budgeterad och lägre volym för hem för vård eller boende (HVB), vård i nära relation samt lägre kostnad för försörjningsstöd. Inom IFO familjeavdelning har en volymökning skett inom familjehem, stödboende samt HVB.

Inom funktionshinderomsorgen är avvikelsen mot budget positiv då volymen inom personlig assistans, avlösar-/ledsagning, assistansersättning samt korttidsvistelse minskat och är lägre

ÅRSREDOVISNING

än budget. Volymen inom bostad med särskild service har minskat både för barn och vuxna. Volymen för daglig verksamhet ökar under året.

Socialpsykiatrien visar en negativ avvikelsen mot budget då volymen och priset har ökat på boende inom psykiatri samt boendestöd.

Egen regi visar en positiv avvikelse på 3,1 miljoner kronor, främst beroende på en återbetalning från Försäkringskassan på 6,4 miljoner kronor. Den positiva avvikelsen dämpas delvis. Inom kostnadsslaget volymer redovisar egen regi ett negativt resultat mot budget främst beroende på lägre volymer vid uppstarten av korttidsboendet Idun som initialt har inneburit en lägre beläggningsgrad än budgeterat, vilket medfört lägre intäkter. Inflödet av kunder ökade sedan snabbare än förväntat, vilket under en period resulterade i ökade personalkostnader. Under avvecklingen av Storkalmars vård- och omsorgsboende har utflytt av boende skett tidigare än planerat vilket resulterat i minskade intäkter. På grund av verksamhetslokalernas utformning har bemanningen trots detta varit densamma, vilket innebär att personalkostnaderna inte minskat i samma takt.

Verksamhetens nettokostnader

Tabellen nedan visar nämndens nettokostnader per verksamhet jämfört med budget och föregående år.

Ansvar (mnkr)	Budget 2025	Utfall 2025	Avvikelse	Avvikelse %	Utfall 2024
Administration och nämnd	-21.2	-19.3	1.9	9%	-18.2
Individ- och familjeomsorg	-96.1	-82.4	13.7	14%	-89.0
Äldreomsorg	-452.3	-445.8	6.5	1%	-410.4
Funktionshinderomsorg	-211.6	-198.1	13.5	6%	-194.7
Social psykiatri	-20.7	-23.5	-2.8	-14%	-18.5
FoU Nordost	0.0	0.0	0.0		0.0
Familjerätt	0.0	0.0	0.0		-0.3
Stimulansmedel	0.0	0.0	0.0		0.0
Egen regi	0.0	3.1	3.1		-1.2
Summa Socialnämnden	-801.8	-766.2	35.6	4%	-732.3

Administration och nämnd

Administration och nämnd redovisar en positiv avvikelse mot budget med 1,9 miljoner kronor, vilket motsvarar 9,0 procent av budgeterade nettokostnader. Främsta orsaken till avvikelsen beror på vakanta tjänster inom kvalitet- och utvecklingsavdelningen.

Individ- och familjeomsorg

IFO totalt redovisar en positiv avvikelse mot budget med 13,7 miljoner kronor, vilket motsvarar 14,0 procent av budgeterade nettokostnader.

Inom IFO redovisar familjeavdelningen en negativ avvikelse mot budget med 0,5 miljoner kronor, vilket motsvarar 1 procent av budgeterade nettokostnader. Den negativa avvikelsen beror främst på en volymökning inom områdena familjehem, stödboende samt hem för vård eller boende (HVB), där antalet placeringar varit fler än förväntat. Från 1 januari 2025 ökade kommunernas kostnader för institutionsplaceringar inom SiS. Ökningen beror på att den statliga subventionen till kommunerna inte längre utgår på samma sätt som tidigare samt att avgifterna för placeringar inom SiS ökat. Denna förändring innebär en ökad kostnad för kommunens SiS placeringar inom HVB. Volymerna inom familjehem, både konsulentstödda och egna, HVB, samt stödboende, är relativt små och även små avvikelser kan få konsekvenser för utfallet. En del av dessa har sedan avslutats eller övergått till andra placeringsformer, som till exempel från HVB till stödboende, vilket påverkar utfallet.

Inom IFO redovisar vuxenavdelningen en positiv avvikelse mot budget med 14,2 miljoner kronor, vilket motsvarar 31,9 procent av budgeterade nettokostnader. Den positiva avvikelsen beror främst på högre intäkter från Migrationsverket än budgeterat. När budgeten för 2025 togs fram var det inte känt hur förutsättningarna för skyddsbehövande skulle se ut. I budgeten räknas därmed endast den statliga ersättning som kommunen erhåller för de anvisade enligt bosättningslagen (kommuntalet). Utöver detta har beslut på regeringsnivå fattats som innebär att kommunerna erhåller högre ersättning än tidigare för skyddsbehövande som är folkförda i kommunen. Den positiva avvikelsen beror även på lägre volymer och kostnader för HVB, våld i nära relation, samt försörjningsstöd än budget. Dessutom är personalkostnader på myndighet lägre, på grund av avveckling av tjänster, långtidsfrånvaro samt vakanta tjänster. Jämfört med år 2024 har nettokostnaden för IFO vuxen minskat med 4,6 miljoner kronor, vilket dels beror på lägre volym och kostnader inom HVB och försörjningsstöd, men även en lägre kostnad för personal på myndighet.

Äldreomsorg

Äldreomsorgen redovisar en positiv avvikelse mot budget med 6,5 miljoner kronor för helåret vilket motsvarar 1,4 procent av budgeterade nettokostnader. Främsta orsaken till avvikelsen beror på en lägre volym av antal platser på vård- och omsorgsboenden än budgeterat. I stället har volymen och kostnaden för hemtjänsten under hösten ökat och ligger något över budget. Behoven för det ökade antalet äldre möts med förebyggande insatser i hemmet och satsningarna leder till tidigare insatser innan behovet blir så stort att en plats på vård- och omsorgsboende behövs. Kostnaden för korttidsboende visar en positiv avvikelse mot budget, då volymen varit lägre under året. I september startade det nya korttidsboendet Idun sin verksamhet och volymen har succesivt ökat under hösten till att i december vara fullbelagt. Hyreskostnaden för Idun är belastad med ytterligare en månad, augusti, jämfört med budgeterad hyra från september. Avdelningen för äldre har utökats med en gruppchef för Förebyggande enheten för äldre, vilket ej var budgeterat.

Jämfört med år 2024 har äldreomsorgen ökat nettokostnaderna med 35,4 miljoner kronor, vilket beror på ökade volymer inom vård- och omsorgsboenden och hemtjänst samt ökad ersättning av peng och check. Under året har även korttidsboendet Idun öppnat i Djursholm.

I december 2025 var det 23 personer i kö till plats på vård- och omsorgsboende med inriktning demens och 11 personer i kö till somatisk plats.

Funktionshinderomsorg

Funktionshinderomsorgen redovisar en positiv avvikelse mot budget med 13,5 miljoner kronor vilket motsvarar 6,0 procent av budgeterade nettokostnader.

Främsta orsakerna till den positiva avvikelserna beror på lägre volymer inom bostad med särskild service både för barn och vuxna. Volymen och kostnaden för personlig assistans och avlösar-/ledsagning samt assistansersättning är också lägre än budget. Även inom boendestöd är kostnaden lägre då ny upphandling av utförare har gjorts. Korttidsvistelse visar en positiv avvikelse mot budget både för barn och vuxna beroende på lägre volymer. Inom daglig verksamhet har volymen ökat jämfört mot budget samt kostnaderna för turbundna resor. Jämfört med år 2024 har funktionshinderomsorgen ökat med 3,4 miljoner kronor, vilket främst avser prisökningar, då volymerna inom LSS år 2025 minskat.

Socialpsykiatri

Socialpsykiatrin redovisar en negativ avvikelse mot budget med 2,8 miljoner kronor, vilket motsvarar 14,0 procent av budgeterade nettokostnader. Främsta orsaken till avvikelserna beror på en volymökning med två boendeplaceringar samt ny upphandling av utförare med högre pris jämfört mot budget. Även boendestöd har bytt utförare och har en negativ avvikelse mot budget. Jämfört med år 2024 har socialpsykiatriens nettokostnader ökat med 5,0 miljoner kronor, vilket avser ökad volym samt prisökning främst på boenden och boendestöd.

Egen regi

Egen regi redovisar en positiv avvikelse mot budget med 3,1 miljoner kronor. Avvikelsen beror främst på en återbetalning från Försäkringskassan på 6,4 miljoner kronor, efter att förvaltningsrätten 2025 bedömt att det saknades rättsliga förutsättningar för att rikta återkrav mot kommunen. Återbetalningen gäller ett tidigare beslut om assistansersättning för perioden 2016–2021.

Den positiva avvikelserna dämpas delvis på grund av verksamhetsförändringar som skett under året;

- Den 1 september 2025 öppnade Danderyds kommuns första korttidsboende - Idun. Uppstarten av Idun har initialt inneburit en lägre belägningsgrad än budgeterat, vilket medfört lägre intäkter. Kundinflödet ökade sedan snabbare än förväntat, vilket under en period resulterade i ökade personalkostnader.
- Den 25 maj 2024 mottog förvaltningen en uppsägning av LOV-avtalet för driften av vård -och omsorgsboendet Odinslund. Kommunens egen regi tog över driften den 27 maj 2025. Den negativa avvikelserna mot budget för Odinslund beror främst på höga hyreskostnader. Även kostnaderna för kvalificerad övertid blev högre än planerat, bland annat till följd av att bemanningen inledningsvis bedrevs enligt tidigare kollektivavtal. Driftskostnader såsom el och vatten tillkom utanför budget och belastade resultatet negativt.
- Avvecklingen av Storkalmars vård- och omsorgsboende har genererat högre kostnader än beräknat. Ett större antal utflyttade boende än enligt tidsplaneringen har resulterat i minskade intäkter, samtidigt som verksamhetens begränsade omfattning inte möjliggjort motsvarande neddragning av bemanningen.
- Inhyrning av arbetsterapeuter och fysioterapeuter har varit nödvändig på grund av svårigheter att rekrytera dessa kompetenser, vilket medfört högre kostnader än budgeterat.

Volymer

Socialnämnden (Antal)	Budget 2025	Utfall 2025	Avvikelse mnkr	Avvikelse %	Utfall 2024
Individ- och familjeomsorg					
Ensamkommande totalt antal	3,0	4,0	1,0	33%	4,0
Familjehem företag	4,0	8,0	4,0	100%	11,0
Egna familjehem	6,0	7,0	1,0	17%	7,5
HVB familj (barn och ungdom)	1,5	3,0	1,5	100%	2,0
Antal nyanlända	16,0	13,0	-3,0	-19%	8,0
Äldreomsorg					
Hemtjänst timmar	203 000,0	206 498,0	3 498,0	2%	190 269,0
Äldreboende antal platser	355,0	344,0	-11,0	-3%	340,0
Korttidsboende antal platser	23,0	20,0	-3,0	-13%	19,0
Funktionshinder omsorg					
Boende med särskild service barn	5,0	4,0	-1,0	-20%	5,0
Boende med särskild service vuxna	78,0	77,0	-1,0	-1%	77,0
Daglig verksamhet	102,0	105,0	3,0	3%	100,0
Social psykiatri					
Social psykiatri	16,0	18,0	2,0	13%	17,0

Investeringsredovisning

Avsnittet redogör för nämndens investeringar.

Projekt (mnkr)	Budget 2025	Utfall 2025	Avvikelse	Avvikelse %
9360 Inventarier korttidsboende Idun	10.0	5.0	5.0	50%
9399 Inventarier SN	1.0	0.5	0.5	50%
Summa Investering helår	11.0	5.5	5.5	50%

Tidsbestämt projekt 2025 - 2027: Inventarier för korttidsboende Idun är inköpt för 5,0 miljoner kronor för 2025.

Årliga anslag: Inventarier SN är inköpt för 0,5 miljoner kronor. Detta avser inventarier för Odinslund.

Risker

Avsnittet redogör för risker av väsentlig karaktär fördelat på ekonomiska risker, risker för verksamhet och omvärldsrisker.

Ekonomiska risker

Socialnämndens verksamhet under 2025 präglas av flera ekonomiska risker som har direkt eller indirekt påverkan på budgetutfall och prognos.

Volymrelaterade risker

Volymförändringar inom socialnämndens verksamheter utgör en betydande ekonomisk risk. Inom individ- och familjeomsorgen (IFO) kan behov av placeringar innebära mycket höga kostnader, särskilt vid omfattande och komplexa vårdbehov som kräver institutionsplaceringar. Budgeten för 2025 baserades på tidigare års nivåer, men under året har fler och dyrare placeringar genomförts, vilket lett till negativa avvikelser inom familjeavdelningen.

Inom vård- och omsorgsboenden har Storkalmar haft intagningsstopp sedan våren 2025. Detta har resulterat i tomma platser som inte genererar intäkter, samtidigt som fasta kostnader kvarstår. Den successiva avvecklingen av verksamheten innebär att kostnaderna inte minskar i samma takt som intäkterna, vilket påverkar budgetutfallet negativt.

Under 2025 öppnades ett nytt korttidsboende. Vid utgången av år 2025 var korttidsboendet fullbelagt. För nystartade verksamheter är det svårt att prognostisera alla kostnader och intäkter eftersom budgeten inte prövats mot verkligheten. Förvaltningen har ännu inte fått en fullständig bild av det faktiska behovet och belägningsgraden över en längre tid.

Minskad efterfrågan på LSS-boendeplatser har lett till längre perioder med tomma lägenheter. Detta påverkar intäkterna negativt och ökar risken för underutnyttjande av resurser.

Strukturella och avtalsrelaterade risker

Kommunens övertagande av Villa Odinslund i egen regi den 27 maj 2025 har medfört höga hyreskostnader som inte fullt ut täcks av budget. Detta är och kommer fortsatt vara en ekonomisk risk.

Årets löneavtal med Kommunal innebar en löneökning på 3,4 procent vilket överstiger den budgeterade nivån. Detta påverkar personalkostnaderna negativt och riskerar att skapa ett ekonomiskt underskott, särskilt inom personalintensiva verksamheter.

Socialförvaltningen har avtal med externa leverantörer som i sig kan innebära ekonomiska risker. För att säkerställa att dessa potentiella risker minimeras är det viktigt att förvaltningen tillämpar ett strategiskt förhållningssätt och en ändamålsenlig inköpsprocess.

Personal- och kompetensförsörjning

Svårigheter att rekrytera nyckelkompetenser såsom arbetsterapeuter och fysioterapeuter har lett till behov av inhyrd personal, vilket är kostnadsdrivande. Om omsättningen på verksamhetschefer och sjuksköterskor ökar, leder detta till ökade verksamhetskostnader och påverka kvaliteten i utförandet.

Verksamhetscheferna inom egen regi behöver följa personalkostnader i realtid. I dagsläget är dessa möjligheter begränsade då den inköpta modulen Medvind Analytics ännu inte är implementerad. Detta försvårar ekonomistyrningen och ökar risken för budgetavvikelser.

Digitalisering och nya arbetssätt

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft den 1 juli 2025, innebär ett paradigmskifte för socialtjänstens uppdrag och arbetssätt. Lagen ställer högre krav på tillgänglighet, förebyggande arbete och kunskapsbaserade insatser.

Omställningen kräver investeringar i teknik, kompetensutveckling och nya strukturer. Digitalisering är en central del i detta arbete. Genom att utveckla digitala lösningar, exempelvis säker digital kommunikation och nya e-tjänster, skapas förutsättningar för en mer tillgänglig och effektiv socialtjänst. På lång sikt bedöms dessa satsningar kunna leda till kostnadsbesparingar och förbättrad kvalitet, men på kort sikt innebär de en ekonomisk belastning som inte fullt ut är budgeterad.

Lagens krav på individanpassning och tidiga insatser kräver nya arbetssätt, såsom ökad samverkan, digitalt stöd och förstärkt förebyggande arbete. Detta kräver initialt resurser, i många fall syns de ekonomiska vinsterna först på längre sikt ett exempel är det förebyggande arbetet, där tidig upptäckt och insatser kan minska behovet av kostsamma placeringar eller boendeformer.

Statliga beslut och externa faktorer

Statliga beslut kring integration har lett till ett lägre antal nyanlända än tidigare år. Danderyds kommunal för 2025 är 22 personer, men endast 13 personer anlände.

Risker för verksamhet

Ökad komplexitet i socialtjänstens ärenden

När volymerna inom socialtjänsten ökar, det vill säga antalet ärenden blir fler ökar också arbetsbelastningen. Den ökade komplexiteten i ärendena ställer högre krav på kompetens, samverkan och tillgängliga resurser. För att kunna möta behoven och samtidigt säkerställa kvaliteten i insatserna behöver verksamheten ges rätt förutsättningar både organisatoriskt och ekonomiskt.

Omvärldsrisker

Desinformation

Det pågår en omfattande spridning av desinformation kopplat till socialtjänstens arbetssätt och uppdrag. Denna desinformation ger en missvisande bild om myndighetens arbete som främst sprids via sociala medier. Spridningen av desinformation har lett till flera allvarliga konsekvenser.

1.Hot och trakasserier mot personal: socialsekreterare och andra anställda inom socialtjänsten har blivit utsatta för hot och trakasserier i vissa av Sveriges kommuner, vilket kan skapa en känsla av osäker arbetsmiljö

2.Minskat förtroende för socialtjänsten: spridningen av desinformation har skadat allmänhetens förtroende för socialtjänsten, vilket kan leda till att människor tvekar att söka hjälp eller samarbeta med myndigheten.

3.Påverkan på beslut: rädslan för hot och trakasserier kan påverka socialsekreterares beslut, vilket i sin tur kan leda till att barn och familjer inte får det stöd de behöver.

4.Ökad arbetsbelastning: hanteringen av desinformation och dess konsekvenser kan öka arbetsbelastningen för socialtjänsten, vilket kan påverka arbetets kvalitet.

Det oroliga läget i världen kan vidare innebära flera omvärldsrisker för socialtjänsten